

## Decursul comenzilor

Comenzile se pot trimite:

- **prin e-mail:** romania@powertuning.cc
- **prin telefon:** 0267-363 781, 0727-861 627
- **prin fax:** 0267-363 696

Comenzile telefonice trebuiesc trimise și în scris, prin e-mail sau fax, pentru evitarea neînțelegerilor ulterioare.

Produsele comandate până la ora **11.00** va fi la Dvs. în a doua zi lucrătoare, trimis prin curier rapid, dar expedierea depinde de curier. Firma noastră nu își asumă răspunderea pentru eventualele întârzieri al expedierii din cauza curierului. Taxele de curierat - indiferent de numărul produselor comandate, și indiferent de locație în România - va fi de **40 lei**, care include:

- taxele de expediere
- cheltuieli de ambalare
- asigurarea coletului până la valoarea de 10.000 euro.
- taxa de ramburs

### La comandă trebuie specificat:

- marca și modelul vehicolului
- anul de fabricație
- capacitatea cilindrică
- putere (kW, CP)
- în anumite cazuri seria motorului (de ex. VW Passat nou 2.0 PD TDI 140CP)
- **pentru mașini pe benzină**, în afara datelor de mai sus, trebuie trimis seria șasiului, seria motorului, marca și modelul computerului central (ECU), cat si poza cu priza computerului, cu mufa mare scoasă! Datele de mai sus trebuie trimise prin e-mail, iar în termen de 24 ore vom primi de la fabricant instrucțiuni de montare pentru motorul respectiv. Există și instrucțiuni de montaj general pentru powerboxuri pentru motoare pe benzină, unde sunt enumerate semnalele necesare și valorile lor (măsurate în Volt).

Pe pagina **www.powertuning.cc** toți Partenerii vor avea parolă, și vor avea acces la informații interioare, precum și identificarea ușoară a mașinii clientului, cât și produsele recomandate pentru acel model. Dacă ați identificat produsul destinat, să scrieți codul lor de pe site în comandă.

Cu respect deosebit

**echipa POWERTUNING**